

Можно ли вернуть деньги за подарочный сертификат?

Сегодня подарочный сертификат или карту можно приобрести практически в любом магазине, как прекрасный вариант подарка. При этом номинал сертификата определяется приобретателем.

Подарочный сертификат или карта не являются товаром, а представляет собой аванс будущей оплаты товара, работы или услуги.

Согласно статье 454 Гражданского кодекса РФ, по договору купли-продажи одна сторона (продавец) обязуется передать вещь (товар) в собственность другой стороне (покупателю), а покупатель обязуется принять этот товар и уплатить за него определенную денежную сумму (цену). В тоже время потребитель, которому подарили сертификат или карту сталкивается с проблемой, когда по определенным причинам не удалось воспользоваться подарочным сертификатом: не нашлось подходящего товара, срок сертификата закончился.

В данном случае потребитель вправе рассчитывать на возврат денежной суммы, а в случае отказа обратиться в магазин в претензионном порядке с требованием о возврате денежных средств или часть суммы, которая осталась после покупки товара (услуги). Магазин не вправе оставлять себе остаток либо требовать приобрести товар на большую сумму чем остаток денежных средств на карте (сертификате).

В соответствии со статьей 23.1 Закона РФ от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» до момента, пока товар не передан покупателю или не оказана услуга, договор купли-продажи будет считаться не заключенным. Статьей 421 Гражданского кодекса РФ установлено, что граждане и юридические лица свободны в заключении договора, в связи с этим потребитель имеет право отказаться от покупки, а также потребовать возврата уплаченного аванса.

В соответствии с п. 4 ст. 23.1 Закона РФ «О защите прав потребителей» номинал сертификата или остаток не потраченной суммы должен быть возвращен в течении 10 календарных дней.

Вернуть сертификат может не только тот, кто его приобретал, но и тот, кто получил его в подарок. В случае если сертификат приобретался по безналичному расчету, предъявителю возвращаемого сертификата рекомендуется указать в заявлении на возврат свои банковские реквизиты.

В случае отказа в удовлетворении требований или оставлении претензии без ответа решение вопроса о возврате денежных средств возможно в рамках гражданского судопроизводства. Иск можно подать в суд по своему месту жительства или по месту пребывания, либо по месту нахождения ответчика.

В своем желании удерживать денежные средства потребителей некоторые продавцы дошли до Верховного Суда Российской Федерации, однако высшая судебная инстанция поддержала Роспотребнадзор и признала право потребителя на возврат денежных средств за ранее приобретенный подарочный сертификат.

По информации Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека